Les **Essentiels** ContratService

Votre performance est notre moteur.

ContratService Véhicules Utilitaires

Mercedes-Benz

Votre sérénité est notre moteur.

Parce que la disponibilité de votre véhicule est un facteur de rentabilité essentiel, Mercedes-Benz, soucieux de vous satisfaire, met à votre disposition une offre de services qui s'ajuste à vos besoins.

Extension de la garantie, maintenance ou entretien complet, mettez tous les atouts de votre côté pour pérenniser la qualité et l'efficacité de votre véhicule.

Adoptez la Zen Attitude.

- Les services compris dans votre contrat sont fixés précisément à l'avance.
- Des tarifs nationaux, sans surprise, fixés selon le contrat choisi.
- Aucun réglement lors des visites à l'atelier pour toutes les prestations relevant du contrat.
- Avec l'entretien du véhicule par un réseau de professionnels de la marque, le capital de votre utilitaire est protégé et optimisé.
- L'assurance d'une sérénité optimale.

Grâce au ContratService,
trois possibilités s'offrent à vous :

ContratService **ExtendPlus**

ContratService **SelectPlus**

ContratService **Complete**

Les Contrats Service Mercedes-Benz

ContratService ExtendPlus

De 36 à 60 mois
De 50 000 à 300 000 km

L'extension de garantie

LE CONTRAT :

- Prolongation de la période de garantie (2 ans)
- Réparation ou remplacement des pièces prises en charge dans la garantie
- L'assurance des pièces d'origine Mercedes-Benz

ContratService SelectPlus

De 36 à 60 mois
De 50 000 à 300 000 km

L'extension de garantie + les services de maintenance

LE CONTRAT :

- Prestations du ContratService ExtendPlus
- Services A et B, conformément aux directives de maintenance préconisées par le constructeur
- L'expertise des professionnels de l'Après-Vente

ContratService Complete

De 24 à 60 mois
De 50 000 à 300 000 km

Le full service*

LE CONTRAT :

- Prestations des Contrats Service ExtendPlus et SelectPlus
- Entretien complet
- Remplacement des pièces d'usure
- Prise en charge du contrôle technique (pour les contrats de 48 mois)
- Mercedes-Benz Conciergerie

*Service complet.

ContratService... des règles simples

ExtendPlus	SelectPlus	Complete
Prestations		
Extension de la garantie	Extension de la garantie + Maintenance (services A et B)*	Extension de la garantie + Entretien complet + Pièces d'usure + Contrôle technique + Mercedes-Benz Conciergerie
Durée et kilométrage maximum		
60 mois / 300 000 km		
Début et fin du contrat		
Le contrat débute à partir de la date de 1ère mise en circulation et se termine lorsque le véhicule atteint soit le kilométrage, soit la durée (au premier des deux termes atteint), pour une période maximum de 60 mois		
Souscription		
Avant la fin de la garantie (2 ans)	Avant le 1er entretien dans la limite des 2 ans de la garantie	
Cessibilité		
Le contrat peut être cédé à tout moment, quel que soit le mode de règlement**		
Dépannage - Remorquage		
Pris en charge dans le cadre de MobiloVan***		

** Selon préconisations du carnet de maintenance.*
*** Voir conditions générales de vente du contrat.*
**** Pour en savoir plus sur les conditions MobiloVan, rapprochez-vous de votre distributeur et/ou Réparateur Agréé Mercedes-Benz.*

Pour en savoir plus sur les conditions d'application des Contrats Service Mercedes-Benz, rapprochez-vous de votre distributeur et/ou Réparateur Agréé Mercedes-Benz. Retrouvez toutes les informations ContratService sur mercedes-benz.fr - rubrique "Services - Accessoires" - "Services et atelier".

NOUVEAUTÉ

Intégrée au ContratService Complete, la Mercedes-Benz Conciergerie s'occupe de tout...

Vous souhaitez réserver vos vacances en famille ? Remplir des formalités personnelles ? Ou encore faire plaisir à ceux que vous aimez ? Mercedes-Benz ouvre son service de conciergerie aux professionnels. **Souscrivez au ContratService Complete, et bénéficiez de ce nouveau service personnalisé.**

Votre concierge prend en charge vos besoins personnels, des plus simples aux plus originaux :

- Solutions Business
- Gestion du Quotidien
- Équilibre Familial
- Résidence
- Loisirs & Évasion
- Bien-être & Beauté
- Shopping

Bénéficiez de 10 demandes par année de contrat souscrite.

Prestations couvertes et exclues pour tout contrat signé
à partir du 1er janvier 2012, sur toute la gamme Véhicules Utilitaires
(hors véhicules hybrides et électriques).

		ExtendPlus	SelectPlus	Complete
MOTEUR	Carter moteur	•	•	•
	Groupe propulseur	•	•	•
	Gestion moteur (joindre protocoles)	•	•	•
	Distribution	•	•	•
	Système d'injection	•	•	•
	Turbocompresseur	•	•	•
	Compresseur d'air	•	•	•
	Collecteur d'admission et échappement	•	•	•
	Pompe à eau	•	•	•
	Ventilateur / Visco-coupleur	•	•	•
	Alternateur / Démarreur	•	•	•
	Radiateur d'eau	•	•	•
	Filtre à air / Filtre à carburant	-	•	•
	Courroies	-	-	•
	Fixation du système d'échappement	-	-	•
	Frein moteur	•	•	•
BOÎTE DE VITESSES AUTOMATIQUE	Pompe	•	•	•
	Modulateur (boitier tiroir)	•	•	•
	Carter de boîte de vitesse	•	•	•
	Convertisseur de couple	•	•	•
	Filtres	-	•	•
	Tringlerie de commande mécanique	-	-	•
BOÎTE DE VITESSES MÉCANIQUE	Arbres / Roues / Paliers	•	•	•
	Carter de boîte de vitesse	•	•	•
	Refroidisseur d'huile	•	•	•
	Pignons	•	•	•
	Roulements	•	•	•
	Synchronisation ou crabots	•	•	•
	Filtres	-	•	•
	Tringlerie de commande mécanique	-	-	•
ESSIEU MOTEUR	Carter d'essieu	•	•	•
	Articulations	•	•	•
	Transmission	•	•	•
	Différentiel et blocage de différentiel	•	•	•
	Relais de transmission	•	•	•
BOÎTE DE TRANSFERT	Blocage de différentiel	•	•	•
	Arbre de transmission	•	•	•
	Pignons, roulements, différentiel	•	•	•
LIGNE D'ARBRE DE TRANSMISSION	Arbre de transmission	•	•	•
	Amortisseurs de vibrations	•	•	•
	Palier intermédiaire	•	•	•
FREINAGE	Circuit de freinage	-	-	•
	Tuyauteries de freins	-	-	•
	Plaquettes de freins et axes de guidage	-	-	•
	Disques de freins	-	-	•
DIRECTION	Pompe et boîtier de direction	•	•	•
	Rotules de direction (amovibles)	•	•	•
	Barre de direction et d'accouplement	Exclus au-delà de 3 ans	Exclus au-delà de 3 ans	•
	Clés, télécommandes	-	-	•

EMBRAYAGE	Émetteur / Récepteur	•	•	•
	Butée	-	-	•
	Disque d'embrayage	-	-	•
	Plateau de pression	-	-	•
	Volant moteur	-	-	•
ESSIEUX SUSPENSIONS	Paliers	-	-	•
	Silentblocs	Exclus au-delà de 3 ans	Exclus au-delà de 3 ans	•
	Amortisseurs	-	-	•
	Équilibrage de roues	-	-	•
	Réglages de géométrie	-	-	-
ÉCHAPPEMENT	Fixations, connecteurs, silentblocs	-	-	•
	Silencieux*	-	-	•
	Pot catalytique	-	-	•
	Filtres à particules, filtre Adblue	-	-	•
	Corrosion	-	-	-
CHASSIS CARROSSERIE	Étanchéité phares / Humidité	-	-	•
	Joints de cabochons	-	-	•
SYSTÈMES ÉLECTRIQUES ÉQUIPEMENTS	Structure de siège (hors sellerie)	•	•	•
	Câbles d'ouverture de coffre de rangement	•	•	•
	Calculateurs	•	•	•
	Moteurs électriques (essuie-glace, lève-vitres, lève-cabine, rétroviseurs)	•	•	•
	Serrures de portes	•	•	•
	Équipements de confort (climatisation, chauffage additionnel)	•	•	•
	Connecteurs et faisceaux (avec accord spécifique)	•	•	•
	Batteries	Exclus au-delà de 2 ans	Exclus au-delà de 2 ans	•
	Avertisseurs sonores	-	-	•
	Élément de systèmes d'éclairage (par exemple : ampoules, LED)	-	-	•
	Fusibles	-	-	•
	Bougies de préchauffage et d'allumage	-	-	•
	Bras et balais d'essuie-glace	-	-	•
	Charnières et loquets	-	-	•
	Chariots de porte coulissante	-	-	•
MAINTENANCE	Opérations de maintenance (sces A&B selon carnet de maintenance)	-	•	•
	Appoint d'huile	-	-	•
ENSEMBLE DU VÉHICULE	Durites	-	-	•
	Tuyaux	-	-	•
	Silentblocs	-	-	•
	Canalisations	-	-	•
	Joints et soufflets extérieurs en caoutchouc	-	-	•
DÉPANNAGE REMORQUAGE	Voir conditions MobiloVan			
VISITES OBLIGATOIRES	Contrôle technique	-	-	•

* Encrassement et colmatage, sauf en cas d'avarie moteur couverte par le contrat (après accord).

Seule la signature d'un contrat et ses conditions générales de vente définira le contenu et l'étendue des prestations.

www.mercedes-benz.fr

QALFRD6200503

Mercedes-Benz France - Société par actions simplifiée - Capital 75 516 000 € - Siren 622 044 287 RCS Versailles. Siège social : Montigny le Bretonneux
Mercedes-Benz : Marques déposées de Daimler, Stuttgart, Allemagne. HAVAS 360 - Crédit photos : Getty Images.